



RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS

¿Qué es un conflicto?



Los conflictos son parte de la convivencia humana, ocurre cuando hay diferencias de opinión y no se puede llegar a un acuerdo. Por lo general sucede cuando ninguno de los que entran en conflicto desean ceder.

¿Qué debo hacer en caso de que me encuentre en un conflicto?

1) Saber bien que es lo que siento, puede ser rabia, pena o sentimiento de injusticia. Es muy necesario saber que sientes y por qué lo sientes.



2) Si la discusión comienza a subir de tono y los ánimos se comienzan a calentar, es necesario parar. La rabia no permite ser razonable, seguir discutiendo en ese estado sólo empeorará las cosas.



3) Conversar con los ánimos calmados y apuntar al problema es mejor que hacer como que nada ha pasado.



4) si siente que no se podrá resolver entre las partes, busque un tercero neutro (papá, mamá, abuelo o hermano que no estén involucrados)



5) trate de ceder para ganar, la idea es que ambas partes ganen, pero para eso hay que ceder algo. negociar es mejor que evadir o imponer.



Recuerda que los conflictos son parte de las relaciones, pero está en tus manos poder solucionarlo de manera pacífica!



RESOLUCIÓN PACÍFICA DE

CONFLICTOS



¿Cómo debo actuar?

✓ IDENTIFICAR EL PROBLEMA: Lo primero es tener claro cuál es el problema, por ejemplo, que quieres ver televisión y tu hermano no te deja, tienes que entender que el problema no es tu hermano, si no una actitud que no permite que puedas ver televisión.

✓ BUSCAR SOLUCIONES: ¿Qué posibles soluciones? Ante esa situación qué se puede hacer: Quitarle el control remoto y ver yo la tele, o puedo decirle que esperaré a que termine de ver su programa y después pueda ver televisión yo.

✓ EVALUAR SOLUCIONES: ¿Qué soluciones son las mejores? de las dos ideas anteriores, ¿cuál podría llegar a un acuerdo que permita solucionar el problema de manera pacífica?

✓ TOMAR DECISIONES: ¿Qué solución elegimos? Después de haber analizado las posibles soluciones, elige una.

✓ ¿RESULTÓ O NO?: Si a pesar de esto no resulta tu plan y estás viendo que están empezando a pelear, mejor aléjate y trata de relajarte. Cuando haya un relajado, pide a un adulto responsable que pueda mediar para así lograr resolver el problema. Sin imposiciones ni violencia.

¡La sana convivencia es responsabilidad de todos!



Si tienes dudas o alguna pregunta referente a este tema, contacta al Encargado de Convivencia Escolar al siguiente correo jose.mendez@colegioeyzaguirre.cl.

**José Ricardo Méndez González
Encargado de Convivencia Escolar**